

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Quelles sont vos heures d'ouverture ?

Les heures d'ouverture du camp de jour sont du lundi au vendredi de 8 h 45 à 16 h. Nous complétons ces heures avec le service de Service de garde, de 7 h à 8 h 45, puis de 16 h à 17 h30.

Où se déroule le camp de jour de Stoke?

Le camp de jour se déroule à l'école primaire Notre-Dame-des-Champs de Stoke (222, 8^e Rang Est).

Quel est le fonctionnement du premier matin ?

L'équipe complète d'animation sera sur place pour vous accueillir et vous diriger vers le groupe de votre enfant. Nous vous invitons à prendre quelques minutes pour les rencontrer, vous pourrez les identifier facilement à l'effigie du camp. N'hésitez pas à leur poser toutes vos questions, ils se feront un plaisir d'y répondre.

Un courriel détaillé vous sera envoyé quelques jours avant le début des activités et des infolettres vous seront envoyées au courant de l'été.

Est-ce que les sorties sont obligatoires ?

Non, puisque les activités nécessitent une inscription et un coût supplémentaires. Puisque nous avons une équipe suffisante, nous sommes finalement en mesure d'offrir un service de camp de jour sur les lieux du camp lors des sorties.

Quelles seront les sorties et quel coût auront-elles ?

Les sorties seront confirmées d'ici le mois de juin 2022 et les montants associés à celles-ci aussi. Les montants seront à ajouter aux frais de camp de jour déterminés selon l'horaire que vous avez choisi.

INSCRIPTION

À partir de quel âge puis-je inscrire mon enfant au camp de jour?

Le camp de jour est destiné aux enfants de 5 à 12 ans. Votre enfant doit avoir au minimum 5 ans et au maximum de 12 ans en date du 24 juin 2022.

Est-ce que mon enfant peut-être dans le même groupe que son ami?

Votre enfant et son ami peuvent être dans le même groupe s'ils ont le même âge. Pour faire la demande, il est important d'indiquer le nom de l'ami au moment de remplir la fiche de [Renseignements importants - Fiche médicale](#). Les demandes sont considérées, mais nous ne pouvons en aucun cas garantir d'y répondre.

Quelles sont vos modalités de paiement?

Nous offrons plusieurs possibilités pour nous ajuster à la réalité de notre clientèle. Il est possible de payer le camp de jour suivant la réception de la facture acheminée par courriel. Vous pouvez payer la somme due :

1. au bureau municipal (argent comptant, chèque ou débit)
2. par la poste (chèque)
3. par paiement électronique (par l'entremise de votre institution financière, en inscrivant comme numéro de référence le numéro de la facture).

Reçu d'impôt (Relevé 24)

Les relevés 24 pour les frais de garde du camp de jour seront produits au mois de **février 2023**. Lors de la préinscription de votre enfant, une adresse courriel valide vous a été demandée. Nous utiliserons cette adresse pour vous envoyer les informations importantes tout au long de l'été, mais également pour vous envoyer votre relevé 24. Votre numéro d'assurance sociale doit obligatoirement être inscrit dans le formulaire de préinscription ou soumis par courriel dès l'inscription de votre enfant à l'adresse comptabilite@stoke.ca.

Politique d'annulation

Les demandes d'annulation doivent être effectuées auprès de l'équipe de coordination du camp de jour par courriel à l'adresse : sae.stoke@gmail.com

Avant le début de l'activité

En cas d'annulation partielle ou totale d'une inscription, aucun frais ne sera chargé.

En cours d'activité

Conformément à **la Loi sur la protection du consommateur**, des pénalités de 10 % sont applicables en cas d'annulation sur les semaines restantes.

Après l'activité

Aucune annulation après l'activité ne sera acceptée, et ce, même si le participant était absent.

PERSONNEL D'ANIMATION

Quelle est la formation des animateurs?

Notre équipe possède une formation en animation DAFA, adaptée à la clientèle qui fréquente le camp de jour. Cette formation est appuyée sur les exigences de l'Association des camps du Québec.

Quel est le nombre d'enfants par animateur?

Le nombre d'enfants par animateur varie selon l'âge des enfants. Il varie selon un ratio de 1 animateur pour 10 enfants âgés de 5-6 ans; 1 animateur pour 12 enfants âgés de 7-8 ans et 1 animateur pour 15 enfants âgés de 11-12 ans.

COORDONNÉES POUR NOUS JOINDRE

Coordonnatrice du camp de jour

sae.stoke@gmail.com

Une fois le camp de jour débuté : 819 822-5519, poste 4

Coordonnatrice des loisirs

loisirs@stoke.ca

Jusqu'au début du camp : 819 878-3790, poste 227